

48



Cristian Oswaldo Hernández Ramírez
José Francisco Muñoz Valle
CUCS

La salud digital: el futuro que ya está aquí

CONOCIMIENTOS
/DISCIPLINADOS



La salud digital, *eHealth*, por sus siglas en inglés, es un término mundialmente utilizado para hacer referencia al uso de tecnologías digitales para promover hábitos saludables. La perspectiva que se tiene implica que se mejoren aspectos de bienestar físico, mental y social, mediante la aceleración y fomento de estrategias centradas en las personas, sobre todo, adaptadas de forma que resulten accesibles. Se busca que, a través de la tecnología, se pueda promocionar el bienestar, prevenir enfermedades y contribuir a transformar de forma digital los sistemas de salud.

La salud evoluciona de forma constante, por lo que la adaptación de su atención prioriza mantenerse vigente e implementar medidas que favorezcan el abordaje de los pacientes. En esta etapa de transformación digital, la cibermedicina gana espacio ante la crisis del sector sanitario, identificando la necesidad de acelerar su aplicación que, a su vez, extiende el alcance.

Uno de los ejemplos actuales se vio representado en la pandemia, donde se interrumpió la prestación de servicios de atención primaria en todo el mundo, pero también se presentaron soluciones existentes, como la teleconsulta, para continuar con la atención. Esta posibilidad volvió a retomar la importancia de cómo los entornos de transformación digital se detonan con respecto a las necesidades evidenciadas, fortaleciendo así que puedan llegar a todas y todos en la medida del alcance. Uno de los puntos prioritarios para que la cibersanidad sea equitativa, implica que el terreno de la conexión a internet esté en términos iguales para toda nuestra población, que exista una alfabetización digital para el uso de tecnologías y que resulte inclusiva, sobre todo para los grupos más vulnerables, que el sistema de salud también ha dejado desatendidos.

La telemedicina permite a los pacientes en áreas remotas o con dificultades de movilidad consultar a médicos y especialistas desde cualquier lugar, lo que ahorra tanto en costos de traslado como en tiempo.

La forma en que la tecnología ha transformado la atención se evidencia en los sistemas computarizados de apoyo a la toma de decisiones. En estos sistemas, cuando los profesionales de la salud van a mezclar dos o más medicamentos reciben alertas sobre complicaciones que se podrían generar, si los efectos de alguno aumentan o se pueden bloquear y, sobre todo, sobre las alergias del paciente o si hay algún motivo que impida indicarlo, de acuerdo con la historia clínica del paciente. Estos sistemas inteligentes fortalecen las decisiones acertadas, dado que el personal médico suele tener tiempos reducidos en las consultas por la saturación propia del sistema sanitario. Incluso algo tan simple como las recetas electrónicas puede reducir los errores causados por la dificultad de leer e interpretar las recetas manuscritas.

A nivel organizacional, la integración de sistemas de intercambio de información clínica ayuda a generar expedientes electrónicos y clasificar patologías, método que ha reportado resultados positivos para la calidad y rentabilidad de la atención, porque facilita la recopilación de información, fortalece la posibilidad de crear planes de atención para grupos poblacionales específicos, como pacientes con diabetes *mellitus* o hipertensión arterial sistémica. De igual forma, aminora el tiempo de trabajo de tareas administrativas y reduce el costo y el tiempo para llegar al diagnóstico.

De forma individual, resulta útil para contribuir a la adherencia de ciertos tratamientos y fortalecer el re-

cordatorio en el cambio del estilo de vida, pues se ha evidenciado cómo el uso de dispositivos móviles, ya sea mediante aplicaciones o el uso de alarmas y recordatorios, promueve el cambio de comportamientos necesarios para reducir el riesgo a desarrollar enfermedades crónicas.

Para lograr incorporar la salud digital, es importante hablar de la transformación digital en todas las áreas, la cual necesita tres elementos clave para que esto suceda:

- Personas y cultura social
- Tecnologías informáticas
- Misión, procesos y cultura de trabajo

Asumir que la última herramienta tecnológica, así esté a la vanguardia de la digitalización, es el único elemento que importa para la transformación digital sería un error. La tecnología es importante, pero lo único que realmente importa es lo que hacemos con ella, como dijo Muhammad Yunus, premio nobel de la paz en 2006. Las personas somos uno de los elementos clave en la adopción de tecnologías orientadas al bienestar para, con ello, hacer de la cibermedicina una herramienta esencial en la transformación de la atención sanitaria, lo que es fundamental para lograr la salud universal.

A continuación comentaremos algunos mitos acerca de la salud digital.

La salud digital es solo para personas con acceso a internet

La conexión a internet es un elemento importante, más no siempre esencial para implementar la salud digital, pues presenta aún más soluciones que no dependen de la conectividad a internet, como aplicaciones móviles, dispositivos portátiles y otras tecnologías sin acceso constante a internet.

La tecnología en la salud es solo para jóvenes

Una de las fortalezas de la salud digital implica que debe ser adaptada para personas de todas las edades y que pueda mejorar la accesibilidad y eficacia de la atención, con un enfoque inclusivo.

La inteligencia artificial (IA) reemplazará al personal de salud

La IA ayuda a la toma de decisiones clínicas, las cuales necesitan ser evaluadas por el personal sanitario. A pesar del alcance potencial para mejorar el diagnóstico y mejorar el tratamiento, la IA no podrá reemplazar completamente el juicio clínico, el sentido humano y los datos que el personal de salud examina en el paciente.

En México jamás se ha utilizado la salud digital

En México se cuenta con una estrategia nacional de digitalización; además, existen fundaciones que han contribuido a su implementación y alcance en el país. Sin embargo, existe un campo muy amplio de acción en salud digital en México.

La tecnología en la salud no es confiable para informar al paciente

La tecnología en salud fortalece el abordaje en un ambiente clínico y respalda la toma de decisiones del personal sanitario. Resulta un medio confiable para mantener una comunicación estrecha y fortalecer la relación médico-paciente.

La telemedicina no es efectiva

Después de la pandemia por covid-19, se ha implementado la teleconsulta como estrategia en algunos estados y también ha habido programas de monitoreo para su prevención en centros de salud.

La privacidad de datos personales en salud no es importante

Se toma siempre en cuenta que, al ser datos clínicos de cualquier paciente, existe el derecho a la privacidad y se pone en duda que con mayor tecnología esto pueda infringirse. Al con-

trario, la protección de la privacidad de datos de la salud está sujeta a la regulación que garantiza la confidencialidad y es indudable que la tecnología ayuda a fortalecer la seguridad de la información de las y los pacientes.

La inteligencia artificial jamás se equivoca en el diagnóstico médico

A pesar de que la IA ha presentado altos niveles de precisión en el diagnóstico, también tiene un riesgo de sesgo de interpretación, por lo que los reportes generados deben ser revisados por personal sanitario para tener una mayor precisión en la información.

La salud digital no permite que se empaticen con los pacientes

La salud digital es una herramienta que necesita de la interoperabilidad entre el usuario y la tecnología, por lo que la empatía es uno de los elementos que puede estar presente entre el personal sanitario y el paciente, y la salud digital es el medio.

La transformación digital en salud aumenta la desconexión entre médicos y pacientes

La aplicación de tecnologías en salud busca implementar de manera adecuada las herramientas digitales que permitan aumentar la relación médico-paciente, fortaleciendo una comunicación más ágil y una atención personalizada.

La transformación digital en salud solo beneficia a países de primer mundo

La implementación de tecnologías para facilitar la transformación digital en salud se ha dado de una forma más rápida en países desarrollados, pero su aplicación no se limita al poder adquisitivo de una nación. Al contrario, su progresivo alcance alrededor del mundo ha dado resultados prometedores en distintos países como Chile, Uruguay y Canadá.

La tecnología en la salud es complicada de usar para los pacientes

Uno de los elementos esenciales en la transformación digital en salud implica que las soluciones tecnológicas vayan encaminadas a un uso fácil para el paciente, que resulten intuitivas. Además, fortalece la alfabetización digital para el correcto uso de la tecnología y fomenta la prevención de enfermedades.



Universidad de Guadalajara

Ricardo Villanueva Lomelí
Rectoría General

Héctor Raúl Solís Gadea
Vicerrectoría Ejecutiva

Guillermo Arturo Gómez Mata
Secretaría General

Juan Manuel Durán Juárez
**Rectoría del Centro Universitario
de Ciencias Sociales y Humanidades**



D.R. © 2024, Universidad de Guadalajara

© Texto

Cristian Oswaldo Hernández Ramírez
José Francisco Muñoz Valle

Dirección de la Editorial

Sayri Karp Mitastein

Coordinación editorial

Iliana Ávalos González

Cuidado editorial y coordinación del proyecto

Carmina Nahuatlato Frías

Corrección

Luisa Isaura Chávez García

Diagramación

Paola Murillo

@editorialudg

Noviembre de 2024
Editado en México



Centro Maria Sibylla Merian de Estudios Latinoamericanos Avanzados en Humanidades y Ciencias Sociales

Sarah Corona Berkin
Olaf Kaltmeier
Dirección

Hans-Jürgen Burchardt
Jaime Preciado Coronado
Codirección

www.calas.lat

CalasCenter

calas.center



Ana Marcela Torres Hernández
**Coordinación General de Investigación,
Posgrado y Vinculación**

Rosa Alicia Arvizu Castañeda
**Jefatura de la Unidad de Comunicación
y Difusión de la Ciencia**

CienciaUDG

CONOCIMIENTOS //DISCIPLINADOS

Sarah Corona Berkin
Margarita Hernández Ortiz
Dirección del proyecto

Beatriz Nogueira Beltrão
Abi Valeria López Pacheco
Coordinación del proyecto

Publicación realizada con
el apoyo de Conahcyt 297691.

CONOCIMIENTOS /INDISCIPLINADOS

Es un espacio de publicación y participación de la comunidad universitaria. Creemos que, sin barreras disciplinarias ni vocabularios herméticos, la comunicación científica debe ser dialógica para que la producción del conocimiento siga en marcha. **Conocimientos indisciplinados** es un proyecto de la Universidad de Guadalajara, el Centro María Sibylla Merian de Estudios Latinoamericanos Avanzados (CALAS), la Coordinación General de Investigación, Posgrado y Vinculación a través de Ciencia UDG y la Editorial Universidad de Guadalajara.

**Lee, escribe,
únete al diálogo.**



www.calas.lat/es